



Комплекс биометрической идентификации
«Biometric Access Control»
(КБИ «ВАС»)

Жизненный цикл

СОДЕРЖАНИЕ ДОКУМЕНТА

Вводная часть	3
А. Общие требования к системе	4
А.1. Требования к эксплуатантам комплекса.....	4
А.2. Требования к КБИ	4
А.3. Требования к процессу распознавания	4
В. Тестирование и внедрение	6
В.1. Тестирование КБИ.....	6
В.2. Процесс поставки КБИ.....	6
В.3. Процесс пусконаладки КБИ.....	7
С. Эксплуатация и сопровождение	8
С.1. Процесс эксплуатации программного комплекса КБИ.....	8
С.2. Процесс сопровождения программного комплекса КБИ.....	8

Вводная часть

Жизненный цикл (ЖЦ) комплекса биометрической идентификации (КБИ) — это процесс, который включает в себя все этапы, необходимые для создания, внедрения и сопровождения системы. Он начинается с определения требований к системе, продолжается разработкой и тестированием, а заканчивается ее эксплуатацией и поддержкой.

КБИ является важным инструментом для обеспечения безопасности и контроля доступа в различных организациях. Она позволяет пользователям идентифицировать себя с помощью биометрических данных, таких как отпечатки пальцев, сканирование лица или голоса.

Жизненный цикл КБИ включает в себя множество этапов, каждый из которых имеет свои особенности и требует определенных знаний и навыков. В данном документе мы рассмотрим все этапы жизненного цикла КБИ, их цели и задачи, а также способы достижения лучших результатов в процессе создания и сопровождения системы биометрической идентификации.

А. Общие требования к системе

А.1. Требования к эксплуатантам комплекса

Высоко нагруженный комплекс биометрической идентификации в составе требует профессионального обслуживания со стороны обслуживающего персонала.

Вот несколько требований, которые могут быть предъявлены к персоналу:

- Знание технологий распознавания лиц и их возможностей.
- Опыт работы с высоко нагруженными системами и знание принципов их работы.
- Умение настраивать и оптимизировать систему для достижения максимальной производительности.
- Навыки работы с базами данных и хранения информации о лицах.
- Знание безопасности данных и умение обеспечивать защиту от возможных угроз.
- Готовность к обучению и постоянному совершенствованию своих навыков.

А.2. Требования к КБИ

Комплекс биометрической идентификации должен соответствовать следующим требованиям:

- Надежность и безопасность: Комплекс должен обеспечивать надежную идентификацию пользователей и защиту их персональных данных от несанкционированного доступа.
- Удобство использования: Комплекс должен быть удобным для использования, простым в настройке и управлении.
- Высокая скорость работы: Комплекс должен работать быстро и эффективно, чтобы пользователи не испытывали задержек при прохождении идентификации.
- Совместимость с различными устройствами: Комплекс должен поддерживать работу с различными устройствами, такими как смартфоны, планшеты, ноутбуки и т.д.
- Возможность интеграции с другими системами: Комплекс должен иметь возможность интеграции с другими системами, чтобы обеспечить более комплексную и эффективную работу.
- Обучение и поддержка пользователей: Комплекс должен предоставлять обучение пользователей работе с системой, а также поддержку в случае возникновения проблем или вопросов.

А.3. Требования к процессу распознавания

Процесс распознавания лиц в системе биометрической идентификации должен соответствовать следующим требованиям:

- Точность: Процесс должен обеспечивать высокую точность распознавания лиц, чтобы минимизировать вероятность ошибок первого и второго типа.

– Скорость: Процесс должен работать быстро, чтобы пользователи могли быстро проходить идентификацию.

В. Тестирование и внедрение

Комплекс Биометрической Идентификации (КБИ) представляет собой набор Docker контейнеров, предназначенных для выполнения операций детектирования и идентификации лиц по изображениям и видеоданным. В состав Комплекса также входит программа-клиент с графическим интерфейсом, предоставляющая пользователю доступ к данным и результатам распознавания.

В.1. Тестирование КБИ

Процесс тестирования комплекса биометрической идентификации может включать следующие этапы:

- Планирование тестирования: определение целей, задач и требований к тестированию, а также выбор методов и инструментов.
- Подготовка тестовых данных: создание набора тестовых сценариев, включающих различные типы биометрических данных, такие как отпечатки пальцев, сканирование лица, распознавание голоса и т.д.
- Тестирование функциональности: проверка работы системы биометрической идентификации в различных сценариях, таких как регистрация нового пользователя, авторизация доступа, восстановление пароля и т.п.
- Тестирование безопасности: проверка защиты системы от несанкционированного доступа, взлома и других угроз безопасности.
- Анализ результатов тестирования: оценка качества работы системы, выявление ошибок и проблем, определение областей для улучшения.
- Документирование результатов: составление отчетов о тестировании, включая описание всех проведенных тестов, результаты и рекомендации по улучшению системы.
- Релиз и поддержка: после успешного прохождения тестирования, система биометрической идентификации должна быть выпущена и поддерживаться на протяжении всего срока ее эксплуатации.

В.2. Процесс поставки КБИ

Для старта процесса поставки КБИ заказчик должен провести переговоры и заключить договор на поставку комплекса биометрической идентификации. В договоре должны быть указаны все условия поставки, включая сроки, условия оплаты и гарантии.

Затем поставщик должен подготовить комплект поставки, который включает в себя сам комплекс биометрической идентификации, документацию, программное обеспечение и все необходимые компоненты для установки и настройки системы.

Комплект поставки должен быть доставлен заказчику в соответствии с условиями договора. После доставки заказчик должен проверить комплект поставки на соответствие требованиям договора и техническим характеристикам комплекса биометрической идентификации.

Если все условия договора выполнены, заказчик должен произвести оплату за комплект поставки. После оплаты заказчик должен принять комплекс биометрической идентификации и начать его установку и настройку в соответствии с документацией и программным обеспечением.

В процессе поставки комплекса биометрической идентификации заказчик также может обратиться к поставщику за технической поддержкой и консультацией по вопросам установки и настройки системы.

В.3. Процесс пусконаладки КБИ

Процесс пусконаладки комплекса биометрической идентификации включает в себя следующие шаги:

- Установка и настройка оборудования: Установка и подключение всех компонентов комплекса биометрической идентификации к серверу и другим устройствам.

- Настройка программного обеспечения: Настройка программного обеспечения, которое управляет работой комплекса, включая регистрацию пользователей, авторизацию доступа и другие функции.

- Тестирование системы: Тестирование работы комплекса в различных условиях, чтобы убедиться в его корректной работе.

- Обучение персонала: Обучение персонала работе с комплексом биометрической идентификации и его функциям.

- Запуск системы: Запуск системы после завершения всех этапов настройки и тестирования.

- Поддержка и обслуживание: Обеспечение поддержки и обслуживания системы в течение всего срока ее эксплуатации, включая обновление программного обеспечения и устранение неисправностей.

С. Эксплуатация и сопровождение

С.1. Процесс эксплуатации программного комплекса КБИ

Эксплуатация Комплексов биометрической идентификации (КБИ) производится пользователями совместно с представителями предприятий-разработчиков в соответствии с заключенными договорами о технической поддержке.

Все ошибки и неисправности программного обеспечения (ПО), возникающие или выявляемые в процессе эксплуатации продуктов, должны устраняться при участии и под контролем представителя предприятия-разработчика.

В рамках технической поддержки, предприятие-разработчик обязуется консультировать своих пользователей по использованию КБИ посредством электронной почты, телефона и других каналов связи, таких как удаленный доступ и службы обмена сообщениями. Объем и сроки реагирования на обращения, описанные в договоре, должны соблюдаться.

Ответ на обращение пользователя может состоять в предоставлении ссылки на соответствующий раздел документации, если информации, содержащейся в нем, достаточно для решения проблемы. Если же информации недостаточно или она не соответствует требованиям, то разработчик может предложить обновить или модифицировать документацию, либо предоставить отдельный ответ на обращение.

При устранении неполадок, пользователю необходимо предоставить полную информацию о возникшей проблеме, включая используемые данные (при их наличии). Если это невозможно, то разработчик оставляет за собой право отклонить запрос на устранение неисправности.

С.2. Процесс сопровождения программного комплекса КБИ

Процесс сопровождения комплекса биометрической идентификации включает следующие этапы:

- Разработка концепции и проектирование системы. На этом этапе определяются требования к системе, выбираются технологии и оборудование, разрабатывается архитектура системы и определяются ее функциональные возможности.

- Реализация системы. На данном этапе происходит разработка программного обеспечения, установка оборудования и настройка системы. Также проводятся тестирование и отладка системы для обеспечения ее работоспособности и соответствия требованиям.

- Обучение пользователей. На этом этапе проводится обучение пользователей работе с системой, включая процедуры регистрации, авторизации и аутентификации.

- Эксплуатация системы. После завершения всех этапов система вводится в эксплуатацию и начинает работать в штатном режиме. Пользователи могут использовать систему для аутентификации и авторизации.

- Обслуживание системы. В процессе эксплуатации системы необходимо проводить ее обслуживание и поддержку. Это может включать в себя обновление программного обеспечения, замену оборудования, устранение неисправностей и т.д.
- Модернизация системы. По мере развития технологий и потребностей пользователей, возможно проведение модернизации системы для улучшения ее функциональности и надежности.